

1. Responsable del Tratamiento

El Responsable del Tratamiento se corresponde con el del titular del sitio web, cuyos datos completos son: HIJOS DE RIVERA S.A.U. con CIF A15002637 y domicilio en Calle José María Rivera Corral 6, 15008 de A Coruña.

Identificación del Delegado de Protección de Datos: protecciondedatos@hdriv.es

2. Datos tratados, finalidades y plazo de conservación

2.1 Datos tratados: Los datos objeto de tratamiento, serán diferentes dependiendo de los distintos apartados o servicios puestos a disposición del usuario y que este utilice, así como de los tratamientos adicionales permitidos o autorizados por el mismo.

- a) Datos obtenidos del usuario: son los datos facilitados por el usuario en el proceso de cumplimentación de los formularios dispuestos, así como la suscripción a nuestros boletines o newsletters. Entre estos datos se encuentran los datos identificativos y de contacto, tales como el nombre y apellidos y la dirección de correo electrónico, entre otros. En cada uno de los formularios, se indicará cuáles son de carácter obligatorio y cuáles serán facultativos.
- b) Datos no obtenidos del usuario: Durante la navegación, podrán facilitarse datos como los que envía el navegador, la dirección IP asignada por su proveedor o la información del dispositivo utilizado.

En caso de que hayas decidido registrarte utilizando tu perfil en las redes sociales, estas nos proporcionarán datos con ellas compartidas, como los de geolocalización, características personales o circunstancias sociales o datos académicos y profesionales entre otros, entre los que se encuentran los datos identificativos, incluida la imagen de perfil. Es posible revisar la configuración de las diferentes plataformas sociales en caso de querer revocar los permisos concedidos y, con ello, la información transmitida a través del conector social.

2.2 Finalidades: Las finalidades serán las siguientes

1. Registro: El usuario podrá registrarse en un apartado específico, con el fin de gestionar sus gustos, preferencias y suscripciones. En el caso de encontrarse habilitados otros apartados (tienda, descargas, etc.), con el registro se habilitará un acceso para la gestión de los mismos.
2. Contacto: El correo electrónico o el teléfono facilitado para el contacto, serán utilizados para una efectiva contestación a las cuestiones planteadas.
3. Acciones promocionales y comunicaciones personalizadas: Remitidas a través del medio elegido por el usuario, bien sea correo electrónico, sistema de mensajería, sistemas de notificaciones o similar, el cual deberá ser verificado o previamente aprobado por el usuario.

4. Creación de un perfil: En aras a determinar cuáles pueden ser los gustos y preferencias de nuestros usuarios, utilizaremos los datos proporcionados, de modo que podamos personalizar nuestros productos y servicios, así como las acciones comerciales y de marketing, realizadas incluso en aquellas plataformas o redes sociales en las que el usuario tenga presencia. La creación de un perfil no supondrá, en ningún caso la adopción de decisiones automatizadas que produzcan efectos jurídicos o que afecten significativamente de modo similar al usuario.
5. Promociones y concursos: Al participar en alguna de nuestras actividades o concursos, trataremos los datos facilitados en función de cada acción promocional. En cada una de ellas se publicarán las correspondientes bases legales, en las que se facilitará información más detallada sobre el tratamiento de datos de carácter personal.
6. Compraventa de productos (tiendas): Aquellos usuarios registrados podrán acceder a la tienda online, en la que se podrán adquirir los productos y/o servicios disponibles. En caso de que el proceso de compra suponga la comunicación de datos al distribuidor, se le informará durante el proceso de compra.
7. Formación: Trataremos los datos de los usuarios que se den de alta en nuestra plataforma de formación online para gestionar el acceso al contenido de los cursos.

2.3 Conservación. El plazo de conservación será el siguiente

1. Registro: La información aportada en la fase de registro será conservada en tanto el usuario conserve su condición.
2. Contacto: Los datos se conservarán en tanto en cuanto sean necesarios para cumplir con la finalidad perseguida.
3. Acciones promocionales y comunicaciones personalizadas: Los datos serán tratados, desde que el usuario preste su consentimiento hasta la retirada del mismo, el cual podrá otorgarse cuantas veces quiera. En cada comunicación, el usuario encontrará un procedimiento gratuito y accesible para gestionarlo.
4. Creación de un perfil: Los datos serán tratados, desde que el usuario preste su consentimiento hasta la retirada del mismo a través del mecanismo propio de cada red social, contactando con el Comité de Privacidad o a través del enlace dispuesto en el apartado “Mi cuenta”.
5. Promociones y concursos: Conservaremos los datos en tanto en cuanto dure la actividad y serán conservados el tiempo estrictamente necesario para atender posibles reclamaciones o el plazo establecido por ley.
6. Compraventa de productos (tiendas): La información será conservada para el cumplimiento de las obligaciones contractuales, así como de aquellas en materia contable y fiscal. Se conservará, igualmente, en previsión de atender posibles reclamaciones llegadas por los clientes y consumidores.

7. **Formación:** La información será conservada para el cumplimiento de obligaciones contractuales y en previsión de atender posibles reclamaciones de clientes y consumidores.

3. Legitimación del tratamiento

De acuerdo a los tratamientos efectuados en el sitio web, informamos a continuación de las bases de legitimación de cada uno de ellos:

- a) **Ejecución de un contrato:** Serán utilizados los datos consignados en el proceso de registro, compra de productos o canje de códigos de acceso a cursos de formación o aquellos facilitados para la participación en una actividad promocional.
- b) **Consentimiento:** Será obtenido debidamente para la elaboración del perfil, la remisión de boletines y noticias, así como para dar oportuna respuesta a todas aquellas cuestiones o preguntas formuladas por los Usuarios.
El consentimiento será siempre revocable y podrá retirarse en cualquier momento. Es preciso recordar que es posible regular el consentimiento otorgado en las plataformas sociales elegidas por el usuario.
- c) **Interés legítimo:** Corresponderá al interés legítimo del Titular la remisión de comunicaciones comerciales, de acuerdo a los gustos e intereses de los usuarios y a los datos obtenidos de su navegación.

4. Ejercicio de derechos

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación acerca de si se está procediendo al tratamiento de datos personales que les conciernan, o no. Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos u oponerse al tratamiento de los mismos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Para ello, los usuarios podrán dirigir una comunicación por escrito a, Comité de Protección de Datos, c/ José María Rivera Corral, 6 15008 A Coruña o a la dirección de correo electrónico protecciondedatos@hdriv.es, incluyendo en ambos casos una fotocopia del documento nacional de identidad o documentación acreditativa equivalente. Dicha información consta en el encabezado de este documento, donde se ha identificado al Delegado de Protección de Datos.

Como método de gestión adicional, los usuarios, desde el apartado “Mi cuenta”, accesible desde cualquier sitio de Hijos de Rivera con login integrado, podrán gestionar su privacidad, decidiendo

a través de qué medios a desean recibir comunicaciones o los tipos de comunicaciones que reciben. Desde este mismo apartado también podrán desconectar su cuenta de una red social.

Aquellos usuarios que lo deseen, pueden presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, accesible desde (<https://sedeagpd.gob.es>).

5. Destinatarios y cesiones

Nos apoyamos en terceros prestadores de servicios tecnológicos, relacionados con atención al cliente, marketing y publicidad para los tratamientos de datos de elaboración de perfiles y la difusión de acciones y comunicaciones promocionales personalizadas. También transmitimos información identificativa de clientes a empresas de logística y mensajería para la gestionar el envío de los productos adquiridos a través de la tienda.

Los datos recogidos podrán ser transferidos a servidores ubicados en territorios fuera de la Unión Europea, contando con todas las garantías necesarias al apoyarse esta transferencia en la firma de SCCs (Cláusulas Contractuales Tipo).

Los datos empleados en el proceso de compra de la “Tienda Estrella Galicia” deberán ser comunicados a Move (Move Estrella Galicia Digital, S.L., B70605043, con domicilio en Calle Jose María Rivera Corral 6 I5008 A Coruña (A Coruña), empresa encargada de gestionar y tramitar los pedidos.